

Beleidsplan 2025

Oriolus, centrum voor leven met en na kanker

1. Algemeen

Stichting Nazorgcentrum Oriolus is opgericht in 2019 met als doel het bieden van psychosociale ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Deze ondersteuning wordt sinds 4 februari 2021 geboden vanuit centrum Oriolus, gevestigd in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix, aan het Beatrixpark 1 te Winterswijk. Oriolus is lid van de branche organisatie IPSO (www.ipso.nl)

2. Visie en missie

Alle mensen met kanker, ongeacht kankersoort en fase waarin ze zich bevinden, behoren de complementaire zorg te krijgen waar zij behoefte aan hebben. Dit geldt tevens voor hun naasten, nabestaanden en mantelzorgers. Oriolus biedt in een huiselijke en veilige omgeving de kwalitatief goede psychosociale ondersteuning aan iedereen geraakt door kanker.

Uit diverse onderzoeken blijkt dat mensen met kanker naast de medische zorg behoefte hebben aan zorg rond psychosociale problemen die optreden als gevolg van de diagnose en behandeling van kanker. Goede ondersteuning biedt de ruimte aan mensen om in beslotenheid of in groepsverband door gesprekken of activiteiten de balans te zoeken en van daaruit de kracht te putten die nodig is om door te gaan. Daarom is ondersteuning een noodzakelijke en waardevolle aanvulling op de medische zorg.

Oriolus wil door het bieden van deze ondersteuning de kwaliteit van het leven van de kankerpatiënten en hun naasten vergroten om zo een nieuwe dimensie toe te voegen aan het omgaan met kanker.

3. Doelstelling

Oriolus heeft ten doel mensen geraakt door kanker psychosociale ondersteuning te bieden. Oriolus wil de komende jaren zo verankerd zijn in de regionale oncologische zorgketen dat het een vanzelfsprekend onderdeel is en niet meer weg te denken valt uit de Achterhoekse samenleving.

Oriolus verwezenlijkt deze doelstelling door open te zijn voor een goed gesprek, om zijn/haar verhaal te delen, voor contact met een lotgenoot, het lenen van een boek, vinden van betrouwbare informatie, het volgen of ondergaan van een activiteit of gewoon een kop goede koffie of thee. De ondersteuning wordt gegeven door geschoolde gastvrouwen en heren en vrijwillige professionele activiteiten begeleiders.

Daarnaast is het vergroten van de naamsbekendheid een wezenlijk onderdeel om deze doelstelling te behalen, naamsbekendheid bij zowel professionals als in de samenleving. Hoe we dit willen bereiken komt terug onder 'marketing en communicatie'.

4. Doelgroep

Oriolus is er voor iedereen met en na kanker, alsook voor naasten, nabestaanden en mantelzorgers. Iedereen is welkom. In het verzorgingsgebied bevinden zich de gemeenten uit de Oost Achterhoek, te weten Berkelland, Aalten, Oost Gelre en Winterswijk.

5. Organisatiestructuur

Bestuur

Het bestuur van Oriolus bestaat uit drie personen, is onbezoldigd en draagt de eindverantwoordelijkheid. De bestuursleden hebben een adviserende functie bij beleidsvorming en uitvoering en dragen de missie en visie van centrum Oriolus uit. Het bestuur en de coördinatoren overleggen met enige regelmaat met elkaar. Er worden vier vergaderingen per jaar gepland. Zo houden ze elkaar op de hoogte van wat er speelt, denken na over de toekomst van Oriolus in de oncologische zorgketen en evalueren gemaakte doelstellingen. Het bestuur houdt toezicht op de gang van zaken rondom Oriolus. Het bestuur zorgt voor de vertegenwoordiging van de rechtspersoon.

Coördinatoren

De functie van coördinator van centrum Oriolus wordt verdeeld over twee personen. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de Stichting Oriolus en rapporteren aan het bestuur. Sinds 1 december 2022 is er één betaalde coördinator, mogelijk gemaakt wegens een subsidie vanuit het KWF (pilot). Door een betaalde coördinator is er meer tijd en continuïteit beschikbaar om verder te professionaliseren. De tweede coördinator blijft zich vrijwillig inzetten.

Beide coördinatoren geven leiding in het centrum aan een team van vrijwilligers bestaande uit gastvrouwen/gastheren, vrijwilligers die ondersteuning bieden van welke aard dan ook en vrijwillige professionals die de activiteiten voor de gasten van Oriolus verzorgen.

Gezamenlijk met het bestuur ontwikkelen de coördinatoren het beleid en zorgen voor de gehele organisatie, alsmede het uitbouwen van het relatienetwerk en de bekendheid van de naam Oriolus. De aansturing en waar nodig uitvoering van alle dagelijkse werkzaamheden behoort tot de taken. Tevens zijn ze verantwoordelijk voor de financiële administratie en het gezond houden van de stichting.

Vrijwilligers

Oriolus werkt met geschoolde vrijwilligers. De vrijwilligers zijn de basis van het centrum. De vrijwilligers bij Oriolus hebben een intrinsieke motivatie om dit waardevolle werk te doen.

Alle gastvrouwen en heren hebben een basistraining gevolgd welke is verzorgd door de IPSO.

Zij komen iets brengen (hun tijd en aandacht) maar mogen ook zeker iets halen (persoonlijke groei en hun talenten ontwikkelen). De kwaliteit moet hoog zijn en voortdurend blijven, dus jaarlijks zal er geschoold worden middels trainingen en intervisiebijeenkomsten.

De therapeuten en begeleiders van activiteiten werken tevens op vrijwillige basis. Materialen en benodigdheden van de activiteiten worden vergoed vanuit Oriolus. De zangdocente van Oriolus krijgt een kleine vergoeding voor haar werk bij Oriolus, aangezien haar positie binnen Oriolus anders is dan die van haar collega's.

Vertrouwenspersoon

Voor alle vrijwilligers is er een vertrouwenspersoon voor het geval van grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, pesterijen of seksuele intimidatie, of wanneer de vrijwilliger er niet uit komt met de coördinatoren. De naam en contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in de vrijwilligersovereenkomst.

6. Uitgangspunten beleid

- De vraag van de gast staat centraal ervan uitgaand dat deze past binnen de beleidspunten
- De begeleiding en ondersteuning van de gast is op maat en past bij de vraag
- Iedereen geraakt door kanker moet zich thuis kunnen voelen, ongeacht sociale status, geloof, huidskleur, nationaliteit of seksuele geaardheid die men heeft. Respectvol met elkaar omgaan is een voorwaarde. Dit geldt ook voor de houding naar de andere vrijwilligers en coördinatoren toe.

- Oriolus is vrij en toegankelijk, een ontmoetingsplaats, een wegwijzer en informatiecentrum, waar iedere gast zijn of haar keuzes maakt uit de aangeboden mogelijkheden
- De psychosociale zorg wordt geboden door een groep gedreven en geïnspireerde vrijwilligers. Zij zijn hiervoor professioneel getraind en begeleid in het bewaken van grenzen. Indien de hulpvraag te complex is zal er worden doorverwezen naar behandeld (huis)arts zodat er professionele en gespecialiseerde hulp ingeschakeld kan worden
- Het bieden en waarborgen van privacy aan de gasten is noodzakelijk
- Veiligheid is een belangrijk aspect. Mensen met kanker zijn vaak kwetsbaar, hier zijn de vrijwilligers zich terdege van bewust. Er mogen geen goedbedoelde adviezen worden gegeven
- Oriolus werkt samen met de professionele oncologische medische zorg
- Oriolus is geen therapeutisch centrum. Het voorstellen van therapieën of medicijnen wordt niet getolereerd

7. Samenwerking met de reguliere zorg

Oriolus wil de brug zijn tussen formele en informele zorg. Het centrum bevindt zich in het Streekt ziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) te Winterswijk. Er zijn reeds goede contacten gelegd met bestuur, mammapoli, urologie, longafdeling, DIG, D2 en geestelijke zorg.

De samenwerking met het SKB begint steeds meer vorm te krijgen. Sinds het voorjaar van 2023 komt Oriolus op de Dagbehandeling Interne Geneeskunde (DIG) om met patiënten te praten, te luisteren en informatie te geven. Met enige regelmaat geeft een voetreflexmasseuse van Oriolus een ontspannen massage aan patiënten op de DIG. Het effect van deze bezoeken is merkbaar doordat de drempel naar Oriolus verlaagd wordt en patiënten de weg naar Oriolus beter weten te vinden. Sinds het voorjaar van 2024 is daar verpleegafdeling D2 bijgekomen.

In samenwerking met geestelijke zorg wordt er jaarlijks een activiteit georganiseerd in december. Sinds 2024 maken vrijwilligers van Oriolus kussens in de vorm van een hart welke worden uitgedeeld aan iedere patiënt in het ziekenhuis die een borstoperatie ondergaat.

Zowel vanuit SKB als vanuit Oriolus liggen er wensen om verdere samenwerking te onderzoeken. Zo zijn er verkennende gesprekken geweest over de AYA zorg (Adolescents & Young Adults), leefstijl, voeding, preventie en veiligheid rondom aanvullende zorg.

Oriolus maakt deel uit van het Oncologiezorgnetwerk Oost Achterhoek (OZA). Er bestaat een goede samenwerking met de leden van dit netwerk. Door het deelnemen aan vergaderingen en activiteiten blijft deze samenwerking van kracht. Onder dit netwerk vallen verschillende paramedici, zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, etc. Tevens nemen oncologie verpleegkundigen van Sensire, Careaz en Marga Klompé deel aan dit netwerk.

Jaarlijks organiseren een enthousiaste groep mensen vanuit het SKB, vanuit het OZA en vanuit Oriolus een mini-symposium voor zorgprofessionals werkzaam in de oncologie in de Achterhoek

Daarnaast maakt Oriolus deel uit van het Netwerk Palliatieve Zorg Achterhoek (NPZ). Samen met NPZ, Bibliotheek Oost-Achterhoek en Bibliotheek Achterhoekse Poort worden er lezingen georganiseerd. Een vrijwilliger vertegenwoordigt Oriolus door deel te nemen aan de vergaderingen van café Doodgewoon en door te helpen bij de organisatie van bijeenkomsten.

Tijdens informatiebijeenkomsten georganiseerd vanuit Oriolus verlenen zowel medewerkers vanuit het SKB als vanuit OZA en NPZ belangeloos hun medewerking.

Daarnaast wordt samenwerking geïntensiveerd met de oncologische zorgketen, huisartsen en paramedici uit de gehele regio Oost Achterhoek als ook patiëntenverenigingen en zorgorganisaties als Sensire, Careaz, Marga Klompé en Buurtzorg.

Huisartsen Zorg Oost Achterhoek (HZOA) is een samenwerkingsverband tussen huisartsen in de regio. Oriolus wil meer bekendheid geven aan het centrum door op een vergadering een presentatie over Oriolus te geven. Het bestuur zal hier een bemiddelende factor in zijn.

8. Waarborgen van kwaliteit

Oriolus heeft kwaliteit hoog in het vaandel. De gasten in de doelgroep zijn kwetsbaar. Dit vraagt om een goede en verantwoorde kwaliteit van de dienstverlening. De borging daarvan wordt met enige regelmaat getoetst, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De aansturing vanuit de coördinatoren en de selectie van de vrijwilligers is een weerspiegeling van deze uitgangspunten. Eventuele klachten kunnen altijd gemeld worden bij de coördinatoren.

Oriolus heeft de ANBI status en maakt, vanaf de start, deel uit van het kwaliteitsprogramma van IPSO.

9. Financiën

Oriolus is vrij toegankelijk en gratis. Voor de meeste activiteiten wordt een kleine vergoeding gevraagd. Een kleine vergoeding, zodat het voor gasten betaalbaar is, maar wel dat er een bewuste keuze wordt gemaakt aan welke activiteit er wordt deelgenomen.

In haar exploitatie is Oriolus volledig afhankelijk van fondsen, subsidies, giften, donaties en sponsoring. Werving van deze middelen is van essentieel belang. De coördinatoren zijn hier actief mee bezig en zij hebben het dagelijks beheer van het vermogen onder zich. Jaarlijks zijn er initiatieven om geld op te halen. Er zijn vaste bedrijven en particulieren (vrienden van Oriolus) die een sponsorbedrag doneren. Oriolus blijft aandacht geven aan deze mogelijkheid tot ondersteuning. De penningmeester van het bestuur heeft het overkoepelende beheer. Het bestuur is eindverantwoordelijk en houdt toezicht.

10. Activiteiten

In het IPSO-centrum Oriolus voelt de gast zich welkom, mag de gast er 'zijn'. Het is een prettige en veilige ontmoetingsplek met op de eerste plaats een inlooffunctie. Samen wordt gekeken naar wat de gast nodig heeft en welke activiteiten daarop aansluiten. De gast kan er ook informatie halen, boeken lenen en folders meenemen. Oriolus heeft een digitaal bestand met betrouwbare sites, zowel landelijk als lokaal, de zogenaamde regiogids. Het uitlenen en up to date houden vraagt om een goede organisatie. Vrijwilligers en coördinatoren houden zich hiermee bezig.

Daarnaast zullen er allerlei activiteiten worden georganiseerd op het gebied van ontmoeten, ontspannen, verwennen en kennis opdoen. Een belangrijk doel van de activiteiten is om lotgenotencontact te stimuleren. Door samen bezig te zijn ontstaat een sfeer van vertrouwen. Alles mag en kan gezegd worden, niks moet. Het gaat daarbij zeker niet altijd over kanker, lachen en genieten mag ook.

Er is een samenwerking met de Borstkankervereniging omtrent lotgenotenbijeenkomsten. Daarnaast organiseert Oriolus zelf vaste lotgenotenbijeenkomsten te weten:

- Jong Oriolus - voor kinderen die opgroeien in een omgeving waar kanker dichtbij is
- Jongvolwassen & Kanker – voor jongvolwassenen tussen de 18 en 40 jaar die kanker hebben of hebben gehad (dealen met de gevolgen ervan)

11. Marketing en communicatie

In de communicatie richt Oriolus zich op mensen die met kanker te maken hebben (gehad) en hun naasten. Diverse kanalen worden ingezet om het centrum op een aantrekkelijke en innovatieve manier onder de aandacht te brengen bij deze doelgroep.

Er wordt van de volgende distributiekkanalen gebruik gemaakt:

- een eigen website (www.oriolus-achterhoek.nl)
- social media, zoals Facebook, LinkedIn en Instagram
- publiciteit in lokale media: kranten, regionale tv, radio
- in diverse wachtkamers in het SKB verschijnt het aanbod van Oriolus op de lichtkrant
- presentaties en rondleidingen in Oriolus
- presentaties op locatie
- aanwezig zijn met informatie bij markten en of evenementen, o.a. bij patiëntenverenigingen
- (sponsor) evenementen, te denken valt aan wandel- en fietstochten
- folders welke liggen bij de diverse samenwerkingspartners
- activiteitenkalender, deze wordt per mail verspreid en hangt bij diverse samenwerkingspartners in de wachtkamer
- nieuwsbrief van Oriolus, deze verschijnt 4x per jaar per mail en wordt verspreid aan gasten en stakeholders van Oriolus
- podcast van Oriolus, te beluisteren via Spotify

12. Bezoekersaantallen

In 2023 heeft Oriolus 800 bezoekmomenten gehad. In 2024 zijn er 1300 bezoeken geweest. Beide jaren zowel bij Oriolus als op locatie.

Gasten komen en naar verloop van tijd gaan ze weer, weten ze de draad weer op te pakken na op weg geholpen te zijn bij Oriolus. Dit is ook het uitgangspunt van Oriolus, het is geen buurthuis waar mensen blijven komen voor alleen een kop koffie.

13. Visie op de toekomst

De basis voor Oriolus is gelegd voor alle mensen geraakt door kanker. Na ruim 3 jaar is te merken dat Oriolus in de Oost Achterhoek steeds meer een vast en vanzelfsprekend begrip is. Met uitbreiding zullen altijd de wensen/behoefte van de gasten in het vizier worden gehouden. Speerpunten voor de komende jaren zijn:

- Duurzame toekomst
 - Oriolus is groeiende en dat vraagt steeds meer van de vrijwilligers, o.a. van het bestuur. Om de taken beter te verdelen wordt er gekeken om het bestuur uit te breiden naar 5 leden.
 - Voor een duurzame toekomst wordt een professionaliseringsslag gemaakt o.a. door een vast onderdeel in het zorgpad te worden.
- Vergroten van de bekendheid van Oriolus
 - Presentaties voor bepaalde doelgroepen; thuiszorgmedewerkers op locatie, rondleidingen verenigingen.
 - Verbinding en vergroten naamsbekendheid d.m.v. werven van ambassadeurs.
 - Aandacht verbreden op de gehele regio. Een goede aansluiting op de formele zorg behouden en uitbreiden.
 - Deelnemen aan online agenda op de landelijke website kanker.nl

- (Jaarlijks) evenement organiseren
 - Een open dag organiseren rondom Wereldkankerdag (4 februari).
 - Waar mogelijk deelnemen aan landelijke evenementen, zoals bij Roparun.
 - Het organiseren van een eigen fiets- of wandelevenement

- Registratie gasten

In 2023 is Oriolus 'live' gaan registreren binnen IPSO-Community. In 2024 is er een koppeling met de agenda van de website geïmplementeerd. In 2025 zullen de mogelijkheden van dit programma nog verder worden bekeken.

- Voorlichtingen/lezingen organiseren

Betrouwbare en goede informatie geven blijft een belangrijk speerpunt. Oriolus gaat opnieuw samen en zelfstandig informatiebijeenkomsten organiseren. Samen met OZA, SKB, NPZ en bibliotheek worden wederom voorlichtingen en lezingen georganiseerd. Oriolus organiseert ook zelf informatiebijeenkomsten o.a. met de thema's 'Voeding & Kanker', 'Verder leven met kanker' en 'De laatste levensfase'. Vanaf dit jaar gaat Oriolus gastlessen op (basis)scholen verzorgen.

- Aanpassing activiteiten

- Er is een gevarieerd en breed aanbod aan activiteiten. Met enige regelmaat wordt bekeken of het programma aansluit bij de wensen van de gasten en anders, indien mogelijk, uit te breiden.
- In het voorjaar van 2025 wordt er gestart met 'oncologiezwemmen'.
- Onderzocht wordt of 'oncologiefitness' een optie is als aanvulling.
- Er ligt een wens voor een aanbod voor nabestaanden en/of rondom rouw. Indien de juiste vrijwilliger is gevonden krijgt dit een vervolg.
- Oriolus neemt deel aan het IPSO ziekenhuisproject. Gekeken gaat worden of dit project passend is binnen SKB.
- Het spreekuur Integrative Medicine is een zeer mooi initiatief in het Rijnstate ziekenhuis. Gekeken gaat worden of Oriolus, binnen de mogelijkheden van een IPSO centrum, mee kan werken om een vergelijkbaar initiatief in de Achterhoek te verwezenlijken.
- In 2025 zal een eerste presentatie op een school gegeven gaan worden. Het doel is om kanker bespreekbaar te blijven maken, kanker hoort immers bij het leven. Er is interesse vanuit meerdere scholen. Uitbreiding van dit 'schoolproject' wordt onderzocht en begeleid door een vrijwilliger.
- Wanneer de randvoorwaarden kloppen, zal er een doorstart gemaakt worden met lotgenotenbijeenkomsten voor mannen.

- Scholing

- Alle nieuwe gastvrouwen en gastheren volgen de IPSO basistraining. Enkele keren per jaar organiseert Oriolus een interne training over een onderwerp welke op dat moment aan de orde is. Alle vrijwilligers worden gewezen op mogelijke trainingen en met iedere vrijwilliger wordt gesproken over wensen m.b.t. scholing.
- De coördinatoren volgen relevante IPSO trainingen, gaan naar de ALV en onderhouden contacten met andere centra (o.a. via het regio overleg).
- Reeds 12 vrijwilligers hebben de training 'Positieve Gezondheid' gevolgd. Het streven is om elke vrijwilliger deze training te laten volgen.
- Vrijwilligers die naar de DIG/D2 gaan volgen de IPSO-ziekenhuistraining.

- Locatie

De locatie van Oriolus Oost Achterhoek is bewust gekozen binnen het ziekenhuis. Tot op heden lijken de verwachte voordelen over en weer te kloppen. De huidige ruimte van Oriolus heeft een grootte van 75 m². Op enkele momenten is deze ruimte te klein. Jaarlijks wordt gesproken met de facilitair manager en/of voorzitter van de raad van bestuur van het SKB om wensen uit te spreken en mogelijkheden te bekijken. Hierin wordt het huurcontract ook meegenomen. Vanuit het SKB is er aangegeven dat de huidige locatie van Oriolus mogelijk voor andere doeleinden gebruikt gaat worden. Er is de toezegging gedaan dat Oriolus in dat geval een andere plek binnen het SKB gaat krijgen. Door de onzekerheid liggen de plannen t.a.v. de tuin stil. Zodra er meer duidelijkheid is wordt Oriolus op de hoogte gesteld.