

Beleidsplan 2022 – 2023 Oriolus - Achterhoek

1. Algemeen

Stichting Nazorgcentrum Oriolus is opgericht in 2019 met als doel het bieden van psychosociale ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Deze ondersteuning wordt sinds 4 februari 2021 geboden vanuit Inloophuis Oriolus, gevestigd in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix, aan het Beatrixpark 1 te Winterswijk.

Bij Oriolus kan iedereen geraakt door kanker terecht voor een gesprek, een ontspannende activiteit, informatie, om zijn of haar verhaal te delen of gewoon een goede kop koffie of thee. Er zijn altijd geschoolde vrijwilligers aanwezig die vaak uit eigen ervaring weten wat kanker met je doet. Oriolus is dan ook een plek waar lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten.

Oriolus is er voor iedereen uit de Oost-Achterhoek; gemeente Winterswijk, Oost Gelre, Aalten en Berkelland. Men kan zonder verwijzing binnen komen lopen.

Daarnaast is Oriolus lid van de branche organisatie IPSO (www.ipso.nl)

2. Visie en missie

Alle mensen met kanker, ongeacht kankersoort en fase waarin ze zich bevinden, behoren de complementaire zorg te krijgen waar zij behoefte aan hebben. Dit geldt tevens voor hun naasten, familie en mantelzorgers. Oriolus biedt in een huiselijke en veilige omgeving de kwalitatief goede psychosociale ondersteuning een iedereen geraakt door kanker.

De komende jaren wordt de samenwerking tussen het Streekziekenhuis Koningin Beatrix te Winterswijk en Oriolus verder versterkt. Oriolus wil de brug zijn tussen formele en informele zorg. Er bestaat een goede samenwerking met het Oncologienetwerk Oost Achterhoek. Door het deelnemen aan vergaderingen en activiteiten blijft deze samenwerking van kracht. Onder dit netwerk vallen verschillende paramedici. Daarnaast wordt getracht een betere samenwerking te krijgen met de huisartsen in de gehele omgeving. Samenwerking met buurtzorg, Sensire, Careaz en Marga Klompé is gelegd.

Uit diverse onderzoeken blijkt dat mensen met kanker naast de medische zorg behoefte hebben aan zorg rond psychosociale problemen die opreden als gevolg van de diagnose en behandeling van kanker.

Psychosociale ondersteuning heeft een positief effect op het welbevinden van mensen met en na kanker en hun naasten. Het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van de relatie met de naasten en het bewust stilstaan bij-, en accepteren van de levensfase waarin zij zich bevinden, is daarbij heel belangrijk voor het vinden van een nieuwe balans.

Goede ondersteuning biedt de ruimte aan mensen om in beslotenheid of in groepsverband door gesprekken of activiteiten de balans te zoeken en daaruit de kracht te putten die nodig is om door te gaan. Daarom is deze ondersteuning een noodzakelijke en waardevolle aanvulling op de medische zorg.

Oriolus wil door het bieden van deze ondersteuning de kwaliteit van het leven van de kankerpatiënten en hun naasten vergroten om zo een nieuwe dimensie toe te voegen aan het omgaan met kanker. Oriolus wil een volwaardig onderdeel uitmaken van het zorgnetwerk.

Ieder mens, ongeacht zijn afkomst of religie, moet toegang hebben tot extra ondersteuning. De toegewijde vrijwilligers van Oriolus zullen met persoonlijke en individuele aandacht en met respect

voor iedere cultuur, de gasten in het huis ontvangen en ondersteunen. Daarbij worden altijd de dan geldende regels en richtlijnen van het RIVM, omtrent Covid-19, gevolgd.

3. Doelstelling

Oriolus heeft ten doel mensen geraakt door kanker psychosociale ondersteuning te bieden. Over twee jaar, eind 2023, moet Oriolus zo verankerd zijn in de regionale oncologische zorgketen dat het een vanzelfsprekend onderdeel is en niet meer weg te denken uit de Achterhoekse samenleving.

Oriolus verwezenlijkt deze doelstelling door open te zijn voor een goed gesprek, voor contact met een lotgenoot, het lenen van een boek, het volgen of ondergaan van een activiteit of gewoon een kop koffie of thee. De ondersteuning wordt gegeven door geschoolde gastvrouwen en heren en vrijwillige professionele activiteiten begeleiders.

4. Doelgroep

Oriolus is er voor iedereen met en na kanker, alsook voor naasten, nabestaanden en mantelzorgers. Iedereen afkomstig uit de Achterhoek is welkom. Het verzorgingsgebied zijn de gemeenten in de Oost Achterhoek, te weten Berkelland, Aalten, Oost Gelre en Winterswijk.

5. Uitgangspunten beleid

- De vraag van de gast staan centraal ervan uitgaand dat deze past binnen de beleidspunten
- De begeleiding en ondersteuning van de gast is op maat en past bij de vraag
- Iedereen geraakt door kanker moet zich thuis kunnen voelen, ongeacht sociale status, geloof, huidskleur, nationaliteit of seksuele geaardheid die men heeft. Respectvol met elkaar omgaan is een voorwaarde. Dit geldt ook voor de houding naar de andere vrijwilligers toe
- Oriolus is vrij en toegankelijk, een ontmoetingsplaats, een wegwijzer en informatiecentrum, waar iedere gast zijn of haar keuzes maakt uit de aangeboden mogelijkheden
- De psychosociale zorg wordt geboden door een groep gedreven en geïnspireerde vrijwilligers. Zij zijn hiervoor professioneel getraind en begeleid in het bewaken van grenzen. Indien de hulpvraag te complex is zal er worden doorverwezen naar behandeld (huis)arts zodat er professionele en gespecialiseerde hulp ingeschakeld kan worden
- Het bieden en waarborgen van privacy aan de gasten is noodzakelijk
- Veiligheid is ook een belangrijk aspect. Mensen met kanker zijn vaak kwetsbaar, hier zijn de vrijwilligers zich terdege van bewust. Er mogen geen goedbedoelde adviezen worden gegeven
- Oriolus werkt alleen samen met de professionele oncologische medische zorg
- Oriolus is geen therapeutisch centrum. Het voorstellen van therapieën, bepaalde alternatieve behandelmethoden of medicijnen wordt niet getolereerd
- Wel geeft Oriolus voorlichting maar zal nooit geen diensten of producten verkopen

6. Samenwerking met de reguliere zorg

Samenwerking met diverse poli's, oncologische afdelingen, specialisten, casemanagers, verpleegkundigen, artsen en bestuur SKB wordt versterkt.

Daarnaast wordt samenwerking geïntensiveerd met de oncologische zorgketen, huisartsen en paramedici uit de gehele regio Oost Achterhoek als ook patiëntenverenigingen en zorgorganisaties als Sensire, Careaz, Marga Klompe en Buurtzorg.

7. Waarborgen van kwaliteit

De gasten in de doelgroep zijn kwetsbaar. Dit vraagt om een goede en verantwoorde kwaliteit van de dienstverlening. De borging daarvan wordt uitgewerkt in het beleidsplan en met enige regelmaat getoetst, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De aansturing vanuit de coördinatoren en de selectie van de vrijwilligers is een weerspiegeling van deze uitgangspunten. Eventuele klachten kunnen altijd gemeld worden bij de coördinatoren.

Oriolus maakt deel uit van het kwaliteitsprogramma van IPSO.

8. Organisatiestructuur

Bestuur

Het bestuur van Oriolus bestaat uit drie personen, is onbezoldigd en draagt de eindverantwoordelijkheid. De bestuursleden hebben een adviserende functie bij beleidsvorming en uitvoering en dragen de missie en visie van inloophuis Oriolus uit. Het bestuur en de coördinatoren overleggen met enige regelmaat met elkaar. Er worden vier vergaderingen per jaar gepland. Zo houden ze elkaar op de hoogte van wat er speelt, denken na over de toekomst van Oriolus in de oncologische zorgketen en evalueren gemaakte doelstellingen. Het bestuur houdt toezicht op de gang van zaken rondom Oriolus. Het bestuur zorgt voor de vertegenwoordiging van de rechtspersoon.

Coördinatoren

De functie van coördinator van inloophuis Oriolus wordt verdeeld over 2 personen. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de Stichting Oriolus en rapporteren aan het bestuur.

De coördinatoren geven leiding in het inloophuis aan een team van vrijwilligers bestaande uit gastvrouwen/gastheren, vrijwilligers die ondersteuning bieden van welke aard dan ook en vrijwillige professionals die de activiteiten voor de gasten van Oriolus verzorgen.

Gezamenlijk met het bestuur ontwikkelen de coördinatoren het beleid en zorgen voor de gehele organisatie, alsmede het uitbouwen van het relatienetwerk en de naam Oriolus. De aansturing en waar nodig uitvoering van alle dagelijkse werkzaamheden behoort tot de taken. Tevens zijn ze verantwoordelijk voor de financiële administratie en het gezond houden van de stichting.

Vrijwilligers

Oriolus werkt met geschoolde vrijwilligers. De vrijwilligers zijn de basis van het inloophuis. Zij kunnen zelf lotgenoot zijn maar ook zelf nooit persoonlijk te maken hebben gehad met kanker, maar hebben gediend als naaste of hulpverlener. Er is een mix in deze vrijwilligers.

Alle gastvrouwen en heren hebben een basistraining gevolgd welke is verzorgd door de IPSO.

Zij komen iets brengen (hun tijd en aandacht) maar mogen ook zeker iets halen (persoonlijke groei en hun talenten ontwikkelen). De kwaliteit moet hoog zijn en voortdurend blijven, dus jaarlijks zal er geschoold worden middels trainingen en bijeenkomsten.

De therapeuten en begeleiders van activiteiten werken tevens op vrijwillige basis.

Vertrouwenspersoon

Voor alle vrijwilligers is er een vertrouwenspersoon voor het geval van grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, pesterijen of seksuele intimidatie, of wanneer de vrijwilliger er niet uit komt met de coördinator.

9. Beheer en organisatie

De dagelijkse gang van zaken is in handen van twee coördinatoren. In samenspraak met het bestuur van Oriolus ontwikkelen zij het beleid en zorgen voor de organisatie en aansturing van activiteiten en het team van vrijwilligers, als ook het uitbouwen van het relatienetwerk, het hoog houden van de naam en functie van Oriolus zodat de strategische doelen worden gehaald.

Inloophuis Oriolus is vrij toegankelijk en gratis. In haar exploitatie is het volledig afhankelijk van fondsen, subsidies, giften, donaties en sponsoring. Werving van deze middelen is van essentieel belang.

De coördinatoren zullen hier actief mee bezig zijn en zij hebben het dagelijks beheer van het vermogen onder zich. De penningmeester van het bestuur heeft het overkoepelende beheer. Het bestuur is eindverantwoordelijk en houdt toezicht.

10. Visie op de toekomst

In het eerste jaar is de basis voor Oriolus gelegd voor alle mensen geraakt door kanker. De komende twee jaar zal deze basis verder uitgebreid worden, hierbij in het vizier houdend de wensen van de gasten. Speerpunten voor de komende jaren zijn:

- Uitbreiding communicatie kanalen

Naast de website, social media, diverse bladen en de regionale kranten richten op presentaties voor bepaalde doelgroepen; thuiszorg medewerkers op locatie, rondleidingen verenigingen.

- (Jaarlijks) evenement organiseren

Afhankelijk van de Covid-19 regels evenement organiseren rondom Wereldkankerdag. Dit is tevens de openingsdag van Oriolus – 4 februari.

- Voorlichtingen organiseren

Streven is om in 2022 drie voorlichtingen te organiseren, daarna zal dit jaarlijks verder worden uitgebouwd.

- Eventuele aanpassing activiteiten

Er is een gevarieerd en breed aanbod aan activiteiten. Jaarlijks bekijken of het programma aansluit bij de wensen van de gasten en anders, indien mogelijk, uitbreiden.

- Vergroten van de bekendheid van Oriolus

Aandacht vestigen op de gehele regio. Zorgen voor een goede aansluiting op de formele zorg. Contacten verder uitbreiden.

- Realiseren van nieuwe financieringsvormen

Oriolus is zelfstandig en werkt volledig onafhankelijk. Het kent geen structurele financiering. De komende jaren is het doel om het aantal sponsors en vrienden verder uit te breiden. Daarnaast wordt er een nauw contact onderhouden met KWF en IPSO ter bevordering van de samenwerking.

Oriolus streeft ernaar om kanker bespreekbaar te blijven maken, kanker hoort immers bij het leven. Door het huis open te stellen voor gasten en aanwezig te zijn in diverse media kanalen.